Aan de slag met UC-One

Inhoudsopgave

Wat is UC-One	.2
Stap 1: Download en installeren UC-One	.2
Stap 2: Inloggen in UC-One	.3
Stap 3: Algemene instellingen	.4
Stap 4: Aanmelden en Afmelden telefoon	.5
Bellen met UC-One	5-7
Contactpersonen toevoegen8	}-9

Wat is UC-One?

UC-One is een applicatie waarmee je kunt bellen vanaf je computer en tablet. Voor het bellen met UC-One heb je slechts een usb-headset nodig, dit maakt een telefoontoestel overbodig.

De app kan op meerdere apparaten geinstalleerd worden en weet automatisch welk apparaat je gebruikt. Je content wordt in de cloud opgeslagen en blijft daardoor gesynchroniseerd.

Stap 1: Download en installeren UC-One

- Navigeer naar de onderstaande link om de app te downloaden: <u>https://uc-one.com/uc-one/downloads</u>
- Kies een downloadknop (afhankelijk van je besturingssysteem Mac/Windows)
- **Zoek naar het installatiebestand** (na het succesvol downloaden meestal in je 'Downloads' mapje)
- **Doorloop het installatiedialoog** (je kunt er eventueel voor kiezen dat de app automatisch opstart)



Stap 2: Inloggen in UC-One

- Voer de activeringscode in: E9Q4LT (Wanneer de applicatie voor het eerst start, wordt er om een toegangscode gevraagd)
- Inloggen met je gebruikersnaam en wachtwoord. (net zoals bij de callcenter applicatie)

Username: telefoonnummer@112automotive.mtel.nl Password: Wachtwoord

• Klik op 'Sign in' (zet eventueel een vinkje om je wachtwoord te laten othouden)



Stap 3: Algemene instellingen

Ga naar '*Opties*' en pas de instellingen onder '*Algemeen*' indien nodig aan (zie afbeelding voor de juiste instellingen)

	0-0U)ne — 🗆	\times
	Bestand	Aanpassen Contactpersonen Oproepen	>>
	AA	Algemeen	\sim
		Taal	
	Ø	Nederlands	\sim
	0		
		Inloggen	
	Q	Wachtwoord onthouden	
	Ĩ	Automatisch aanmelden	
		Dit programma uitvoeren wanneer het systee	
-	*	Meldingen	
		Vragen voordat een contact wordt verwijderd	
		Vragen voordat geschiedenis wordt verwijderd	
		Vragen voordat de locatie wordt gepubliceerd	
		Vragen voordat communicatie wordt beëindigd	
		Vragen een gesprek in de wacht te zetten bij s	
		Toon afspelen voor inkomend bericht	

Stap 4: Aanmelden en Afmelden telefoon

Let op: Na het inloggen in stap 2 kun je nog niet gebeld worden. Hiervoor moet je je nog aanmelden in de wachtrij.

- **Aanmelden in de wachtrij** gebeurt onder tabblad '*Opties*' --> '*Services*' en kies dan onder '*Wachtrijen*' voor de status '*Beschikbaar*' (zie afbeelding voor de juiste instellingen)
- De geldige statussen zijn:

- **Beschikbaar** (je bent aangemeld in de wachtrij en kunt telefoon ontvangen)
- **Niet beschikbaar** (je hebt je afgemeld en kunt geen telefoon ontvangen)
- **Niet beschikbaar: Lunch** (lunch, je kunt geen telefoon ontvangen)
- **Niet beschikbaar: Overleg** (overleg, je kunt geen telefoon ontvangen)
- **Niet beschikbaar: Toilet** (toilet, je kunt geen telefoon ontvangen)

	🙆 UC-C)ne		_		\times		
	Bestand	Aanpassen	Contactpersonen	Oproepen		»		
	AA	Serv	ices			~		
		Wacht	rijen					
	\mathcal{O}	Besc	hikbaar			\sim		
	0							
	×	Adminis	stratie					
	00	088652	0631		In	~		
	S.	Schadel	behandelaar		1.84			
		088652	0632		UIt	~		
		Senior			Litt	~		
	*	088652	0633		on	Ť		
-		Wachtq	ueue		In	~		
		088652	0634					
		Vergad	lering beginnen o	ver:				
		Webex p	persoonlijke ruimte					
	URL voor persoonlijke ruimte in Webex							

Bellen met UC-One

- **Uitgaand bellen** Ga naar '*Dialpad*' en type het gewenste telefoonnummer (zie afbeelding voor een voorbeeld)
- Klik vervolgens op de oranje button 'Audio Call'



- **Beëindig gesprek** met de rode button rechtsonder (zie afbeeld)
- Andere gespreksopties zijn:
 - **Vasthouden** (zet iemand in de wacht)
 - Hervatten (klik op de oranje button met het woord hervatten om het gesprek voort te zetten)
 - **Meer** (voor meer opties, bijvoorbeeld de mogelijkheid om door te verbinden)

🙆 UC-0	ne								-		×
Bestand	Aanpassen	Contactpersonen	Oproepen	Communicatie	Venster	Help					
						💊 Arijenzad, Artem		×			
AA	Actieve	communicatie (1)			AA	Arijenzad, Artem Aerdenhout, Netherlands 1:13 PM					83
•	AA	Arijenzad, Artem In gesprek (00:10)	ר)		-						
D		Vul ci	jfers in								Ľ
2		1	2	3							
Q		A A	ABC D	IEF							
ij		4 вні Ј	5 JKL M	6 INO							
錼		7 PQRS 1	8 ruv w:	9 xyz				АА			
		*	0 +	#							
		•									
						00			-	-	

Contactpersonen toevoegen

- **Nieuwe contact** Ga naar '*Contacten*' en klik rechtsboven op de knop met het plussymbool
- Kies voor 'New Contact'



- Vul de contactgegevens in het geopende formulier en klik vervolgens op 'opslaan'
- Een nieuwe contact is nu aangemaakt en terug te vinden onder 'Contacten'

Tip: Bellen vanuit 'Contacten' Klik met de rechtermuisknop op een contact en kies voor 'Audiogesprek'

Betand Anpasse Contactersone Oproepen Communicatie Venter Help Nieuw contact Mijn contacten (0) Wergewissan Antem Attem Mijn contacten (0) Wergewissan Antem Attem	0-0U 🧕	ne		_		×
Niew contact Niew	Bestand	Aanpassen Contactpersonen Oproepen Communicatie	Venster Help			
A Zoten Min contacten (o) Vergreezen Atem Atem			Nieuw contact ×			
Min contacten (i) Min contacten (i) Min contacten (i) Min contacten (i) Min contacten (ii) Min contacten (iii) Min contacten hier. Min	AA	Q Zoeken +	A Nieuw contact			
Image: Contacten		Mijn contacten (0) 🗸 🗸	Weergavenaam			
Contacten Contacten Uziet uw contacten hier. Voor am Contacten Uziet uw contacten hier. Voor am Contacten Uziet uw contacten hier. Voor am Contacten Contacten <th>\mathcal{D}</th> <th></th> <th>Artem</th> <th></th> <th></th> <th></th>	\mathcal{D}		Artem			
 Artem Contacten U ziet uw contacten hier. Artem Artem			Voornaam			
Contacten Uziet uw contacten hier. Achternam Achternam <			Artem			
Image: Contacten U ziet uw contacten hier. Image: Contacten hier. <	00		Achternaam			
Contacten U ziet uw contacten hier. Twise telefoon Mobiel Invoeren Mobiel Thuis telefoon Invoeren Thuis telefoon Staatnam Opslaan	6		Arijenzad			
Contacten U ziet uw contacten hier. Invoeren Extensie Invoeren Mobiel Invoeren Thuis telefoon Straatnam Alles wissen Opslaan			Telefoon werk			
Contacten U ziet uw contacten hier. Etensie Invoeren Extensie Invoeren Mobiel Thuis telefoon Invoeren Thuis telefoon Straatnaam Alles wissen Opslaan			0886520661			
U ziet uw contacten hier. U ziet uw contacten hier. Invoeren Extensie Mobiel Invoeren Mobiel Thuis telefoon Invoeren Thuis telefoon Straatnaam Alles wissen Opslaan	ŵ	Contacten	Extensie			
Mobiel Invoeren Mobiel Invoeren Thuis telefoon Straatnaam Alles wissen Opslaan Opslaan	3Å1	Il ziet uw contacten hier	Invoeren Extensie			
Invoeren Mobiel Thuis telefoon Invoeren Thuis telefoon Strastnaam Alles wissen Opslaan		o Liet an contactor not.	Mobiel			
Thuis telefoon Invoeren Thuis telefoon Straatnaam Alles wissen Opslaan Opslaan			Invoeren Mobiel			
Invoeren Thuis telefoon Straatnaam Alles wissen Opslaan Opslaan			Thuis telefoon			
Strastnaam Alles wissen Opslaan			Invoeren Thuis telefoon			
Alles wissen Opslaan			Straatnaam			
Alles wissen Opslaan						
			Alles wissen	Ops	slaan	

